**Информация в СМИ**

**Что такое транспортный стоп-лист.**

В консультационный пункт по вопросам защиты прав потребителей Каменск-Уральского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» стали поступать обращения потребителей транспортных услуг, а именно о блокировке банковских карт, при оплате услуг общественного транспорта.

**Предлагаем разобраться, что значит транспортный стоп-лист.**

Транспортный стоп-лист — список банковских карт, по которым установлен запрет на оплату проезда из-за непогашенной задолженности за совершенную ранее поездку в общественном транспорте.

**Когда банковская карта заносится в стоп-лист, автоматически блокируется возможность оплачивать проезд самой картой и устройствами, которые привязаны к счёту данной карты (например, телефоном или часами).**

**Если разные карты попали в транспортный стоп-лист, значит, по каждой из карт есть неоплаченная поездка. Внесение карты в транспортный стоп-лист никак не ограничивает любые другие покупки по карте.**

**Карта попадает в транспортный стоп-лист из-за неоплаченной поездки.**

*Дело в том, что оплата проезда обычно списывается с карты не сразу, а в течение дня — это называется отложенной авторизацией. Если к моменту списания на карте окажется недостаточно денег, она попадёт в транспортный стоп-лист на всех терминалах оплаты общественного транспорта. Иногда карта может попасть в транспортный стоп-лист даже при достаточном количестве денег. Как правило, это происходит из-за технической ошибки.*

**Пока поездка не будет оплачена, карта не выйдет из транспортного стоп-листа, и оплатить новую поездку будет невозможно.**

В течение месяца с даты последнего проезда по банковской карте программа будет пытаться списать деньги за все неоплаченные поездки и автоматически вывести карту из транспортного стоп-листа.

Однако вы можете самостоятельно погасить задолженность перед транспортной компанией в личном кабинете пассажира. Иногда бывает, что оплата за несколько предыдущих поездок может списываться одновременно.

***Например,*** во вторник пассажир три раза оплачивал поездки в автобусе по банковской карте: в 14:25, 15:10 и в 17:40. Но оплата за все три поездки одновременно списалась в 9:13 в среду. Дело в том, что произошло автоматическое списание оплаты проезда за предшествующий день для сохранения возможности её использования в общественном транспорте.

**Убедиться в корректности списаний можно в личном кабинете пассажира.**

На сайте <https://bilet.nspk.ru/faq> «ТПП. Личный кабинет пассажира», потребители могут получить ответы на свои вопросы.

***Например:***

**Моя карта находится в стоп – листе. Как ее можно оттуда вывести?**

Как правило, банковская карта может попасть в стоп-лист перевозчика, если имеется задолженность по оплате предыдущей поездки. Для того, чтобы удалить карту из стоп-листа, существует несколько способов:

Система будет периодически автоматически пытаться списать с карты сумму недостающей задолженности. После удачной попытки списания оплата проезда по карте будет разрешена.

На главной странице портала bilet.nspk.ru можно в любое время самостоятельно ввести номер банковской карты в поле «Проверить задолженность». Если задолженность есть, то вы можете погасить ее нажав на кнопку «Оплатить». Произодет попытка повторной доавторизации. Если попытка будет неуспешна, то появятся иные способы оплаты.

* при нажатии кнопки "Оплата через СБП" будет возможность погасить задолженность через данную систему;.
* при нажатии кнопки "Оплата по карте" будет возможность погасить задолженность введя данные любой вашей банковской карты.

Для вывода банковской карты из стоп-листа обязательно наличие необходимой для погашения задолженности суммы на счете карты. Узнать сумму задолженности также можно на сайте bilet.nspk.ru.

Обратите внимание! После погашения задолженности банковская карта будет выведена из стоп-листа в течении суток (в зависимости от скорости обновления данных на терминалах).

Для получения более детальной информации о поездках, оплате и имеющихся задолженностях вам необходимо зарегистрироваться на портале bilet.nspk.ru.

**Что делать, если на bilet.nspk.ru найдена задолженность, но недоступны способы оплаты поездки по карте из стоп-листа?**

В данном случае вам необходимо обратиться в службу поддержки по номеру 8 800 100-54-64, 8(343)2220009 или написать на почту info@nspk.ru указав подробности проблемы (маска карты (первые 6 и последние 4 цифры номера банковской карты), регион, дата и время поездки, вид транспорта и сумма поездки), а также контактные данные, чтоб можно было с вами связаться.

Напоминаем, для получения консультаций и оказания правовой помощи при нарушении потребительских прав **граждане могут обращаться в отдел экспертиз в сфере защиты прав потребителей, реализующий функции Консультационного пункта для потребителей Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области в городе Каменск-Уральский, Каменском районе, Сухоложском и Богдановическом районах».**

**Мы находимся по адресу: г. Каменск-Уральский, пр. Победы, д.97, каб. 107, тел. 37-08-06, по предварительной записи.**